



Évolution des boîtes aux lettres de télétransmission Orange dans Topaze

TUTORIEL

Mise à jour : 22/11/2021

À partir de juillet et jusqu'en décembre 2021, Orange procédera à la migration des boîtes aux lettres de télétransmission Wanadoo Santé et Orange Santé vers leur service unique Orange.

Si vous utilisez une boîte aux lettres se terminant par @sante.orange.fr ou @sante.wanadoo.fr, il est impératif d'effectuer les manipulations demandées par Orange dès que possible. Sinon, <u>vous ne pourrez plus télétransmettre à partir du 15 Janvier 2022.</u>

Orange vous a informé de ces évolutions par e-mail ou par courrier.

Si vous avez oublié ou perdu vos informations de connexion du compte Orange principal, n'hésitez pas à contacter Orange au **39 01** qui vous donnera la marche à suivre.

Important : le service technique Topaze n'est pas habilité à entreprendre cette démarche à votre place.

Mais déjà, on récapitule :

1. Une BAL FSE, c'est quoi ?

Si vous êtes un professionnel de santé, vous en utilisez forcément une. La **BAL FSE**, ou boîte aux lettres technique, est l'adresse e-mail que vous avez paramétrée dans Topaze pour pouvoir télétransmettre et recevoir vos retours NOEMIE.

Cette boîte aux lettres FSE peut être également communiquée aux différents organismes complémentaires (mutuelles) lors du conventionnement.

2. Qui est concerné ?

Tous les professionnels de santé qui utilisent une BAL FSE se terminant par :

- @sante.wanadoo.fr
- @sante.orange.fr

3. Je ne me souviens plus de l'adresse de ma BAL FSE, comment la retrouver dans Topaze ?

Pour contrôler l'adresse de votre BAL FSE, cliquez sur l'onglet *Fichiers* puis sur l'onglet *Praticiens* :

Topa	Ze Au cœur de votre	quotidien		<u>CABINET</u> PIQ - PIQURE Emma					mercredi 21 avril 15:14			
ACCUEIL	PATIENTS & TRAITEMENTS	ITS & TRAITEMENTS GESTION D'ACTIVITÉ		FACTURES & TÉLÉTRANS COMPTABILITÉ FICHIERS PARA		PARAMÉTRAGE	trage services		○ ●	Normal •		
	PRATICIENS ACTES	IPTEURS O	RGANISMES	TABLES						?×		
	PRATICIENS CABI	NETS										
CRÉER FICHE	Nom Prénom		Rempl.	Code Arch.	N° Identification na	tional N° Fa	acturation Adr	esse1		Adresse2	^	
CPS	CABINET	20		CAB		00.0	220	3 chemin de s	aint claude			
LECTURE	CS PANSEMENT R	eine		CS2		99.6	08518 9 220	3 chemin de s	aint claude			
	NOURRIESonia			NOU		99.5	090016 220	3 chemin de s	aint claude			
SUPPRIMER	PIQUREEmma	2		PIQ		99 C	000087 220	3 chemin de s	aint claude			



Une fois sur la liste des praticiens, faites un double clic sur le nom du praticien concerné pour ouvrir sa fiche.

Cliquez ensuite sur l'onglet BAL Télétrans.

🛄 Fiche du p	raticien Reine CS I	PANSEMENT					\times
	Données s	ynchronisées avec la CPS	N° Identification	Nationale :			
5	Nom : M	IIIe 🗸 CS PANSEMENT		Prénom :	Reine		
PRÉCÉDENT	Spécialité :	firmier	~			Code trigra	amme : CS2
Ŕ	Adresse : 2	203 chemin de saint claude				Co	uleur :
SUIVANT					Té	eléphone 1 : 04	-93-07-11-23
SUPPRIMER	Localité : 0	6 600 ANTIBES JUAN LES PIN	IS		Té	léphone 2 :	
	E-mail : ir	nfirmiere@orange.fr					
	SIREN :				Pra	aticien archivé ou	non utilisé 🗌
	Type du	praticien :					
	Titulaire	🔿 Remplaçant 🛛 Em	ployé				
	FACTURATION	REMPLACEMENT FSP SCOR	BAL TÉLÉTRANS	TOPVITALE	SERVICE	ADR COMPT	ABILITÉ
	Situation	de facturation					
	Situation CPS :	2	Praticien salarié			TP automa	atique 🔽
	N° Facturation :	996085189	1 ~ 20 ~ 02 ·	~	Membre	d'une associatio	n agréée
		CAB	CONV ZISD IK		Partenai	ire du régime des	Mines
	Mode TPi ACS :	Veuillez choisir un dispositif.		\sim		Type émette	aur : TP 🗸
	Région :		~				
					ANNULER	ENREGISTRER	FERMER
Т) ©	/pe du ^{Titulaire}	praticien : O Remplaç	ant 🔿 Er	nployé			
FAG	TURATION	REMPLACEMENT	FSP SCOR	BA	<mark>IL TÉLÉTR</mark>	RANS	TOPVITA
Boit	te aux lettr	es (BAL) de télétra	nsmission				
Adr	esse BAL F	SE : <mark>ise.fzazz4bu8</mark>	zzu@sante.w	anado	o.fr	\sim	Mc
Cor	nexion						

>> La BAL FSE se trouve sur la 1^{ère} ligne de cette fenêtre.

4. Concrètement, il se passe quoi ?

L'offre Orange Santé évolue et se traduit par une évolution technique des BAL FSE. Ça veut dire qu'au lieu de *fse.12chiffresEtLettres@sante.wanadoo.fr* ou *fse.12chiffresEtLettres@sante.orange.fr*, votre adresse changera et deviendra **fse12chiffresEtLettres@orange.fr**

Cependant, c'est à vous de paramétrer ce changement dans votre logiciel Topaze.

idea

5. Comment faire ?

Des tutoriels vidéo pour changer les paramètres de télétransmission dans Topaze sont disponibles :

- Pour les versions 9.3.X et supérieures en cliquant ici
- Pour les versions < 9.3.X en cliquant ici
- Pour Topaze Air en cliquant ici

A. Créer une nouvelle boîte aux lettres

Pour cela, vous devez créer une nouvelle boite aux lettres FSE sur le site internet d'Orange, comme indiqué dans leur communication, et de suivre leurs indications.

Pour éviter de perdre tous les NOEMIE non encore récupérés dans Topaze, Orange conseille de paramétrer la redirection des messages dans les réglages de l'adresse e-mail d'Orange en vous connectant à partir du site internet d'Orange Mail Santé.

Mail Santé	accest mes contacts agents Siches	Mail Santé	accast mes contacts aprila (Mcbee)				
илиппоналідните нигр	Your and Omessage(s) dont R ever label	an passagen and	1.1 Visua and: Dimension(1) don't Read left)				
194 ser 1939	Mes préférences Paramiètres des comptes e mail Under me athreas a real	195 sor 1120s 13 migus 13 migus 14 miniyas 19 tecnitore	Mes préférences - Transfèrer mes mails vers une autre boite aux lett				
brouillons indesrables costelle costelle (14) créer mes dossiers	Italifer nor not le passe Lectore l'Echlore des e mails Apdate que readler no signifiere Toines	Constantiates Contente (14) Contente document Contente document Contente document	the second				
Autres options at services 0 Anti-spen Plus unt 1 re-late verlegt 10	Presenter in suplima to decrement discriment Series and researce discriment Series and researce discriments Meen decrement Series mean series part and the	Autres cythons at services O Anti-spen Res citr Cg railes entrig Cg railes recept	Take gandle addresser register projekt traditioner over house 7 addresser med to doctmanner . The Contract/Contractgerings 7 querts more register 7.				
of a secondati	Oriner mes disasters Oriner mis disasters Oriner mis messages supprimis		C sudemed into investages suiverfus				
e paramétrage Il est nécessa récupérer ces Le PS peut se 29011	de la redirection s'opère depuis l'in aire que le professionnel de santé co s informations en contactant par tél olliciter l'aide d'Orange pour mettre	iterface webmail du onnaisse son adres éphone le service o en place cette redi	u mail santé actuel : se mail santé et son mot de passe (il peut client Orange pro 3901) rection (assistance en ligne ou par téléphone				

La procédure complète est disponible sur le site d'Orange en cliquant ici.

Si vous n'effectuez pas ce réglage : vous devez attendre au moins 5 jours pour faire votre dernière demande de retour NOEMIE sur Topaze.

Une fois que toutes vos factures auront les réponses (la facture ne doit plus être en jaune dans le suivi facture) alors le changement d'adresse e-mail de télétransmission peut être effectué dans Topaze.



B. Faire une demande de retour NOEMIE

Cliquez sur l'onglet *Factures & Télétrans*., puis sur l'onglet *NOEMIE* et cliquez sur le bouton *RETOUR NOEMIE* :

iopa	Ze Au cœur	de votre	quotidie	n		CABINET INF - INFIRMIER2824 Alain jeudi 15 avril								
ACCUEIL	PATIENTS & TRAI	PATIENTS & TRAITEMENTS		GESTION D'ACTIVITÉ) LÉTRANS	COMPTABILIT	TÊ FICHIER	IS PARA			© 1		
	À FACTURER À TRANSMETTRE SCOR SU				SUIVI FACTURES	TURES SUIVI TIERS PAYANT			LOTS TRANSMIS FICHIERS		ANSMIS <mark>n</mark>	OEMIE		
Q	FICHIERS DE F	RETOURS NO	OEMIE I	NOEMIE NON	RAPPROCHÉS	LISTE DES	S VIREMENTS	PAIEMENTS	PONCTUEL	s MOUV	EMENTS FIN	ANCIERS	RAPP	
CRITÈRES DE RECHERCHE	Praticien : C	S PANSEN	IENT Reir	пе	\checkmark	Émise dep	uis le : 15/01	/2021						
RETOUR	Date	N°Org	Organisme	destinataire	2			Rejets	Factures of	concernée	S	Mess	age de i	
BORDEREAU														

Important : le délai de réponse d'une caisse et d'une mutuelle est de 48h au minimum après l'envoi du lot. Nous vous conseillons donc d'attendre **au moins 5 jours avant de changer d'adresse e-mail** afin de faire le dernier retour NOEMIE de l'ancienne boite aux lettres.

C. Changer les paramètres de télétransmission

Une fois votre nouvelle adresse e-mail et son mot de passe associé créés sur le portail d'Orange, saisissez-les à la place de votre ancienne boite aux lettres se trouvant dans l'univers *Fichiers* > onglet *Praticiens* > sous-onglet *Praticiens*.

iopa	Ze Au cœur	de votre	quotidien	-			CABII	NET INF - INFIRM	MER2824	4 Alain		
ACCUEIL	PATIENTS & TRAITEMENTS			2 Activité	FACTURE	🗐)) Is & télét	RANS	COMPTABILITĖ	FICHI	ERS PARAN	È TRAGE	S
	P <mark>raticien</mark> s	PATIENTS	TEURS	ORGAN	ISMES	TABLES						
	PRATICIENS	CABI	NETS									
CRÉER FICHE	Nom Prénor	m			Rem	pl. Code	Arch.	N° Identification na	ational	N° Facturation	Adress	e1
CPS	CABINET					CAB					2203 0	:he
LECTURE	CS EMPLO	OYEE Rei	ne			EMP				99 0 78072	8 2203 0	:he
CARTE	CS PANSE	EMENT R	eine			CS2				99 6 08518	9 2203 0	:he
	FICTIF	FICTIF						00000044		00.000004	5 0000 ·	
CUDODIMED		2824 Ala	ain 20 Morio			INF		086028241		00 5 02824	5 22030	:n c
SUFFNIMEN	NOURRIE	Sonia	Ziviane			NOU		99700087721		00 5 00/72	1 6 2203 d	ho
=	ORTHOPH	HON0367	Felix			ORT		0B9103678		0B 9 10367	2	ALC.

Cliquez ensuite sur l'onglet BAL TELETRANS et remplacez les cases suivantes :

Boite aux lettre	s (BAL) de télétrar	smission						
Adresse BAL FS	E: fse.jpq3qt4xj2	2fh@orange.fr	~		Mode de con	inexion :	Accès sécurise	é
Connexion			to the second					
	Nom ou adresse l	P du serveur	Nun	iéro de port	Sécurité des	échanges	Mode d'authentifica	tion
Serveur POP3 :	pop.mailsante	e.orange.fr	-	110	Aucune	~	Chiffrer le mo	ot de pass
Serveur SMTP :	smtp.mailsan	te.orange.fr		465	STARTTLS V		Authentifier la conr	
Authentification	1							
	Identifiant			Mot de pas	se			
Serveur POP3 :	fse.jpq3qt4xj2	2fh@orange.fr		le mot	de passe			?
Serveur SMTP :	fse.jpq3qt4xj2	2fh@orange.fr		le mot	de passe	e		?
	Authentifica	tion identique au	serveur POP3					

Une fois enregistré, veuillez ensuite faire un test de retour NOEMIE sur :

Topa	Ze Au cœur	de votre	quotidie	'n		<u>CABI</u>	NET INF - IN	IFIRMIER2824 Alaii	1		jeudi 15 a	vril 15:2	4
ACCUEIL	PATIENTS & TRAITEMENTS		FACTURES & TÉ	LÉTRANS	COMPTABILIT	É FICHIERS	PARAMÉT	RAGE SERV): ICES	0			
	À FACTURER	SMETTRE	SCOR	SUIVI FACTURES	SUIVI T	IERS PAYANT	LOTS TRANSM	IS FICHIE	RS TRANSMIS	NOEM	IE		
Q	FICHIERS DE R	ETOURS N	OEMIE I	NOEMIE NON	N RAPPROCHÉS	LISTE DE	S VIREMENTS	PAIEMENTS PO	NCTUELS	MOUVEMENT	S FINANCI	ERS	RAPP
CRITÈRES DE RECHERCHE	Dratician :					Émino don	uia la : 15/01	120.21					
5	Praucien .	S PANSEN	AENT Rein	ne	\sim	Emise dep	uis le . 15/01	12021					
RETOUR	Date	N°Org	Organisme	destinataire	;			Rejets F	actures cond	cernées		Messag	ge de i
BORDEREAU													

Si tout fonctionne, vous pouvez réaliser vos prochaines télétransmissions. Si ce n'est pas le cas, cela veut dire que vous avez un paramètre qui ne convient pas ou que votre changement d'adresse n'est pas encore effectif et dans ce cas **nous vous invitons à contacter ORANGE au 39 01.**

idea