

A thin vertical blue line is positioned to the left of the title text.

GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE SAGE-FEMME

Ce guide de prise en main rapide a pour objectif de vous aider à maitriser les fonctionnalités essentielles de Topaze.

Pour retrouver toutes les autres aides comme le manuel d'utilisateur complet, le WIKI, des vidéos d'aide que nous vous proposons, n'hésitez pas à consulter notre site internet en cliquant sur "Wiki Maestro" à l'accueil de Topaze.

SOMMAIRE :

- 1. Fiche patient (Enregistrement de la patiente)**
- 2. Ordonnance (Création de la prescription)**
- 3. Facturation**
- 4. Télétransmission.**

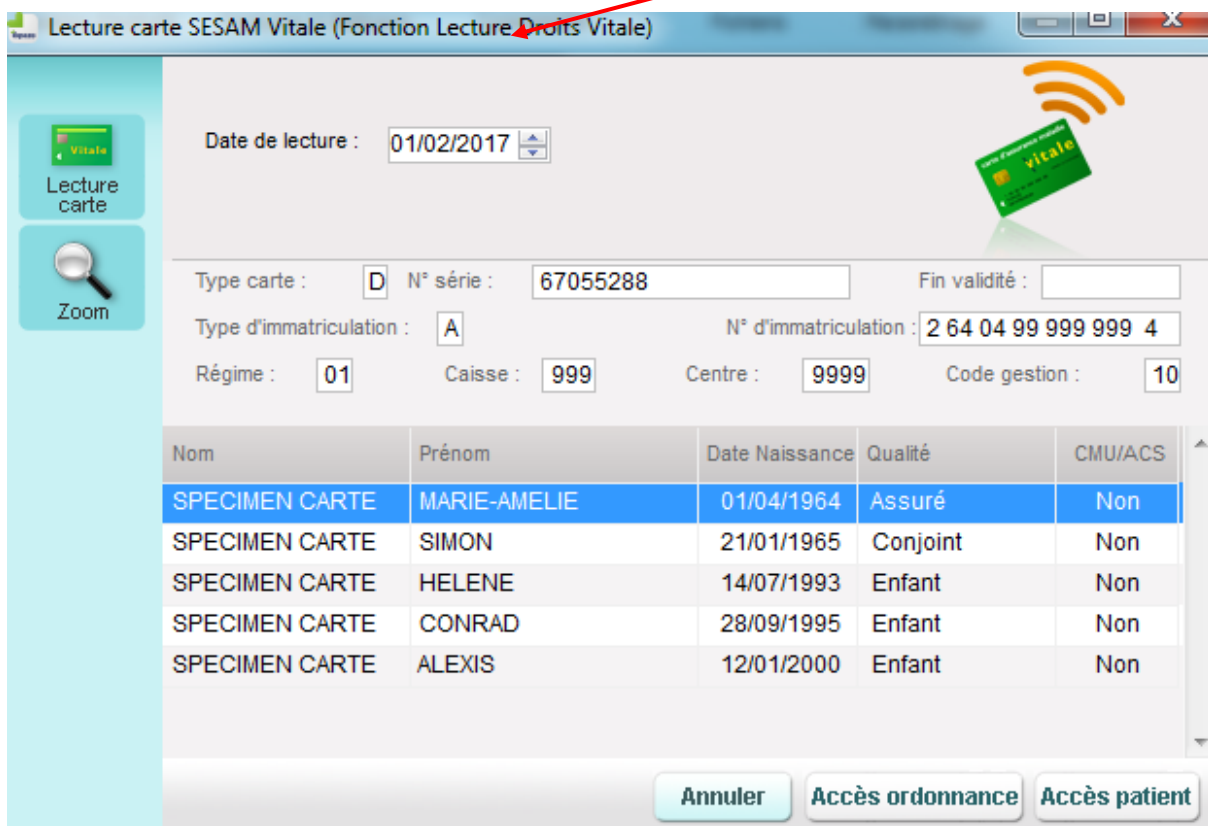
1. FICHE PATIENT

Contient les données administratives de la patiente et s'enregistre en priorité avec la Carte Vitale.

Enregistrement d'une patiente avec sa carte vitale dans le lecteur :



La lecture de la carte vitale s'ouvre et vous montre les patients présents dans la Carte vitale :



Sélectionnez la patiente puis si souhaitez saisir ses informations complémentaires ou administratives dans sa Fiche patient, vous pouvez cliquer sur le bouton "Accès patient".

Si cela n'est pas nécessaire vous pouvez accéder directement à l'ordonnance de la patiente à l'aide du bouton « Accès ordonnance » :

A cette étape, soit Topaze vous informe que la patiente n'existe pas et vous devrez l'ajouter, soit la patiente est déjà enregistrée et Topaze vous proposera de mettre à jour sa Fiche patient.

ACCES PATIENT : Permet d'accéder à la Fiche patient et de compléter les données administratives de la patiente :

Topaze Au cœur de votre quotidien

CABINET BEBE Laure jeudi 2 février 11:29

Accueil Patients & traitements Gestion d'activité Factures & télétrans Comptabilité Fichiers Paramétrage Services

Mme DESMAUX Nathalie (61 ans) 06-70-89-89 Situation indéfinie

Traitements **Fiche patient** Ordonnances Dossier médical Prescripteur : Dr DOCNDA Jean

Patient **Âge gestationnel = 28 semaines d'aménorrhée + 4 jours** Dossier archivé

M. Mme Mlle

Nom : DESMAUX

Prénom : Nathalie

Nom JF : DESMAUX

Né(e) le : 15/06/1955 61 ans

Rang gémeleaire : 1

Adresse 1 : 5 BD ALEXANDRE OYON

Adresse 2 :

Code postal : 72 019 Ville : LE MANS CEDEX 2

Tél 1 : 06-70-89-89-89 Tél 2 :

Email :

Lien : Assuré

Médecin traitant :

Zone :

Carte Monaco : Hors Monaco

Éloignement

Kilométrage : Type :

Visite :

Assuré

N° SS : 2 55 06 99 999 999 34 Caisse : REPONDEUR SESAM VITALE

Justificatif : Carte VITALE

Régime Alsace-Moselle

M. Mme Mlle

Adresse 1 : 5 BD ALEXANDRE OYON

Adresse 2 :

Nom : DESMAUX

Prénom : Nathalie

Nom JF : DESMAUX

Né(e) le : 15/06/1955

Code postal : 72 019 Ville : LE MANS CEDEX 2

Tél 1 : 06-70-89-89-89 Tél 2 :

Email :

Situation :

Complémentaire

Justificatif : L'adhérent/assuré a présenté sa carte Vitale comme support de droits (4) Indicateur de traitement : 33

Organisme : DRE Démonstration N° Orga. Complémentaire : 7272727272 N° adhérent : 98765432

CMU / TPIACS : Règle de calcul (Formule) : 052 100% du ticket modérateur

Contrat : Une Demande de Remboursement Electronique (DRE) est adressée à la Complémentaire

aide 1.40 assistant DRE Infos Comp. Périodes **Maternité** Imprimer Annuler Enregistrer

Informations maternité

Date de début de grossesse : 31/07/2016

Date prévue d'accouchement : 30/04/2017

Date d'accouchement :

La patiente est légalement en nature d'assurance 'Maternité'. (*)

Pré-remplir les ordonnances de cette patiente avec cette nature d'assurance :

(*) : Art. D. 331. - La période mentionnée au 1 de l'article L. 331-2 débute quatre mois avant la date présumée de l'accouchement et se termine douze jours après l'accouchement.

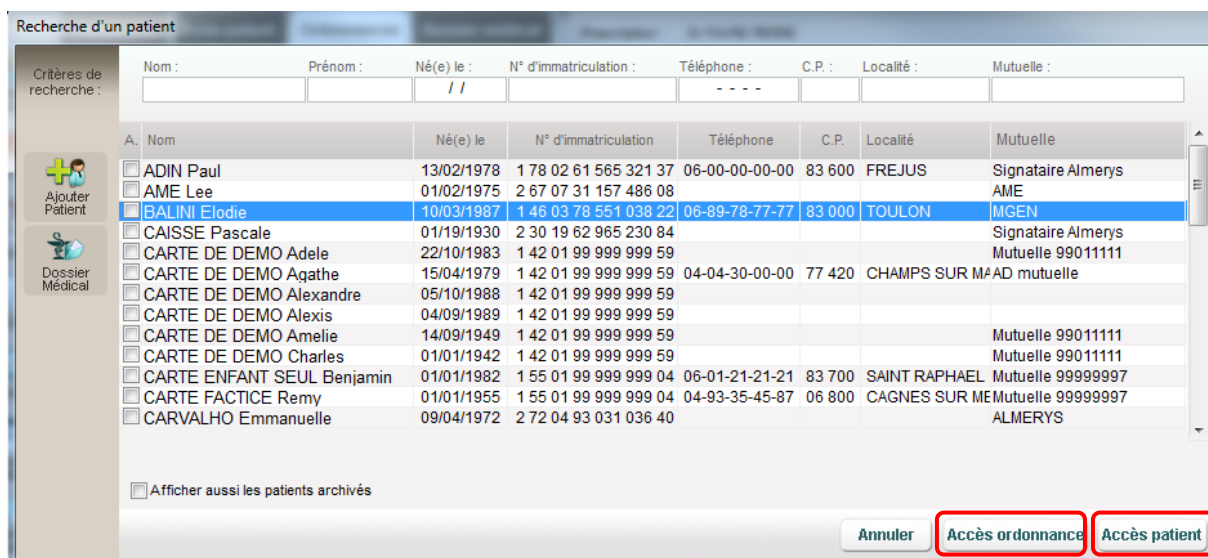
Enregistrer Fermer

A tous moment, vous pouvez vous rendre dans le dossier des Patientes sans la carte vitale en cliquant sur le bouton de Recherche Patient :



Info : C'est également par ce bouton que vous pouvez créer une fiche patiente manuellement lorsque celle ci ne présente pas de carte vitale.

La liste des patients s'ouvre afin de rechercher la patiente et d'accéder à sa Fiche Patient à l'aide du bouton "Accès patient" (ou double clic sur le nom de la patiente). Vous pouvez aussi accéder directement à l'Ordonnance de la patiente à l'aide du bouton "Accès ordonnance" afin de consulter la dernière ordonnance enregistrée ou d'en créer une nouvelle.



2. ORDONNANCE

L'ordonnance permet la saisie des prestations de soins à facturer.

1 Créer Ordonnance

2 Fin de traitement proche

3

4

Décembre 2016							Janvier 2017							Février 2017							Mars 2017							Avril 2017						
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29	30	31		26	27	28	29	30	31	23	24	25	26	27	28	29	

1 – Bouton de création d'ordonnance pour saisir une nouvelle prescription en acte NGAP ou CCAM.

2 – L'assurance et le Tiers payant pour indiquer la type de prise en charge et définir "qui paie qui" avec le Tiers payant.

3 – La saisie des prestations de soins de type NGAP ou CCAM ainsi de la prescription médicale si il y'en a une.

4 – SCOR permet la numérisation de la prescription médicale si il y'en a une, afin de la transmettre plutôt que de l'envoyer par voie postale.

3. FACTURATION

La facturation peut se gérer de plusieurs emplacements.

1. Par l'onglet ORDONNANCE du patient à l'aide du bouton « Facturer FSE » :



2. Par l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A facturer »



Le bouton facturer FSE permet d'afficher l'aperçu de la feuille de soins avec comme bouton d'action les 3 modes de facturation à connaître FSE dégradée, FSE visite sécurisée et FSE visite anticipée sécurisée :

The screenshot shows the Iopaze software interface with the 'Facturer FSE' button highlighted in a red box. The interface displays patient information, treatment details, and a table of medical acts. The 'Facturer FSE' button is located in the left sidebar under the 'FSE' section.

dates des actes	codes des actes CCAM	Act. C.V.	autres actes NIGAP	montant des honoraires	D	IF	L.K.	DD
01/02/2017		SF	12.00	33.60				

PAIEMENT
MONTANT TOTAL en euro (1+2+3) 33.60

assuré(e) n'a pas payé la part obligatoire X assuré(e) n'a pas payé la part complémentaire

LA FSE permet de facturer en sécurisé direct ou en mode dégradée



Si une carte vitale est insérée alors le mode sécurisé direct sera enclenché. S'il n'y en a pas, un message vous proposera d'introduire la carte vitale maintenant et si vous répondez non la proposition du mode dégradée apparaît.

Pour information en mode dégradé, il est nécessaire d'imprimer la feuille des soins pour la signer et si vous utilisez SCOR (conseillé) d'enregistrer votre signature sur la feuille de soins dématérialisé :

Patient : ISSNER (233) Traitement prescrit le : 01/01/2010
Praticien : NOURRISSON Br. [BRI] Par le Dr : FAVRE
Soins du : 29/10/2016 au 29/10/2016

Avec adresse assuré

conditions de prise en charge du bénéficiaire des soins (à remplir par la sage-femme)

maladie exonération du ticket modérateur : non oui (si oui, cochez une case de la ligne suivante)

soins en rapport avec ALD avec action de prévention autre

accident causé par un tiers non oui date soins en rapport avec art. L 115

maternité date présumée de début de grossesse ou date d'accouchement 10/01/2010

AT/MP numéro ou date

actes effectués (à remplir par la sage-femme)

dates des actes	codes des actes CCAM	Act. C, V	autres actes NGAP - éléments de tarification CCAM : modificateurs, associations NP, RC...	montant des honoraires	frais de déplacement		
					IF	I.K.	DD
29 10 2016			SF 7.00	19.60			

PAIEMENT

MONTANT TOTAL en euro (1+2+3) 19.60

Assuré(e) n'a pas payé la part obligatoire X Assuré(e) n'a pas payé la part complémentaire

Avec mention « Duplicata »

Cocher cette case pour enregistrer dans SCOR cette facture avec votre signature numérisée

SCOR O A F Imprimer Fermer

3. Par le planning



Le même bouton de facturation est disponible pour faire apparaître la facture.

La ou les factures seront prêtes à la télétransmission dans l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A transmettre » :

Iopaze Au cœur de votre quotidien
CABINET PIQUIRE Emma jeudi 2 février 14:44

Accueil Patients & traitements Gestion d'activité **Factures & télétrans** Comptabilité Fichiers Paramétrage Services

À facturer **À transmettre** SCOR Suivi factures Lots transmis Fichiers transmis NOEMIE

Critères de recherche : Praticien : CS PANSEMENT Reine

Sét.	M	N°	Type	Patient	Du	Au	SCOR	Montant Caisse	Montant Mutuelle	Organisme Destnataire	Vit.	Pour
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	95	FSE	DESMAUX Nathalie	25/08/2009	25/08/2009	O	9.45 €	0.00 €	01 999		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	188	FSE	ISSNER Natacha	04/01/2010	15/04/2010	O	93.60 €	62.40 €	01 349		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	189	FSE	ISSNER Natacha	19/04/2010	16/08/2010	O	109.20 €	72.80 €	01 349		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	207	FSE	DUPONT Claude	09/08/2010	20/10/2010	D	236.16 €	0.00 €	01 349		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	232	FSE	BEAUVAU Marie	02/03/2010	03/03/2010	D	24.60 €	0.00 €	03 001		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	237	FSE	DUPONT Paul	26/12/2016	27/12/2016	O	10.56 €	7.04 €	03 354		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	237	DRE Initiale	DUPONT Paul	26/12/2016	27/12/2016	O	10.56 €	7.04 €	SP 002		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	255	FSE	SPECIMEN CARTE Conrad	08/12/2016	06/01/2017	O	101.88 €	67.92 €	01 999		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	255	DRE Initiale	SPECIMEN CARTE Conrad	08/12/2016	06/01/2017	O	101.88 €	67.92 €	AL 001		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	221000019	FSE	DESMAUX Nathalie	07/01/2009	07/01/2009	O	1.50 €	0.00 €	01 999		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	502000002	FSE	DUPONT Cecile	27/12/2016	27/12/2016		4.34 €	2.89 €	03 354		

Nombre de factures : 11
dont 11 sécurisées

SCOR O D A F Imprimer Légende

Information : Si une anomalie est détectée et qu'il faut annuler la facture le bouton "Défacturer" est disponible dans cette fenêtre.

4. TELETRANSMISSION

La Télétransmission et le contrôle des paiements.

La ou les factures seront prêtes à la télétransmission dans l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A transmettre » :

Sét.	M.	N°	Type	Patient	Du	Au	SCOR	Montant Caisse	Montant Mutuelle	Organisme Destinataire	Vit.	Pour
		95	FSE	DESMAUX Nathalie	25/08/2009	25/08/2009	O	9.45 €	0.00 €	01 9 9		
		188	FSE	ISSNER Natacha	04/01/2010	15/04/2010	O	93.60 €	62.40 €	01 3 9		
		189	FSE	ISSNER Natacha	19/04/2010	16/08/2010	O	109.20 €	72.80 €	01 3 9		
		207	FSE	DUPONT Claude	09/08/2010	20/10/2010	D	236.16 €	0.00 €	01 3 9		
		232	FSE	BEAUVAU Marie	02/03/2010	03/03/2010	D	24.60 €	0.00 €	03 0 1		
		237	FSE	DUPONT Paul	26/12/2016	27/12/2016	O	10.56 €	7.04 €	03 3 4		
		237	DRE Initiale	DUPONT Paul	26/12/2016	27/12/2016	O	10.56 €	7.04 €	SP 0 2		
		255	FSE	SPECIMEN CARTE Conrad	08/12/2016	06/01/2017	O	101.88 €	67.92 €	01 9 9		
		255	DRE Initiale	SPECIMEN CARTE Conrad	08/12/2016	06/01/2017	O	101.88 €	67.92 €	AL 0 1		
		221000019	FSE	DESMAUX Nathalie	07/01/2009	07/01/2009	O	1.50 €	0.00 €	01 9 9		
		502000002	FSE	DUPONT Cecile	27/12/2016	27/12/2016		4.34 €	2.89 €	03 3 4		

L'indicateur SCOR vous rappelle si une pièce justificative a été numérisée ou non.

Si vous transmettez tout de même les factures celles qui n'ont pas de pièce attachées seront envoyées sans la pièce et vous devrez par la suite plus tard effectuer l'envoi des pièces manquantes.

Toutefois nous vous conseillons fortement de tout scanner avant de transmettre pour éviter des oublis.

Les symboles de couleur représentent le type de facture utilisé. En bas à droite se trouve le bouton de légende pour rappeler le code couleur de chaque mode.

Information : Si une anomalie est détectée et qu'il faut annuler la facture, le bouton Défacturer est disponible dans cette fenêtre.

ETAPES d'une télétransmission complète

- Cliquez sur le bouton "Transmettre".
- Sur le bordereau de télétransmission, cliquez sur le bouton "Envoi" à gauche.
- Laisser ensuite l'envoi se terminer et cliquez sur FERMER.
- Imprimer si besoin les bordereaux et fermer.
- Topaze propose l'envoi des pièces justificatives SCOR, répondre OUI.
- Laisser la télétransmission se terminer et cliquez sur OK.
- Si des pièces ne sont pas scannées ou envoyées, elles seront affichées dans l'onglet SCOR pour être transmises ultérieurement à partir de cet endroit.

Le contrôle des télétransmissions

La facture nouvellement envoyée sera placée dans le "Suivi factures" en attendant un retour de la caisse qui vous informe si une facture est acceptée ou rejetée (retour NOEMIE)

Vit.	Pour	Praticien	N°	Type	Date facture	Date d'envoi	Lot	Fichier	Patient	Organisme destinataire	Montant facture	Resl
		CS2	169	T FSE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	67.60 €	
		CS2	170	T FSE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	75.40 €	
		CS2	171	S FSE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	ESSAI Alain	CPAM 349 (9881)	165.40 €	
		CS2	136	C FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	157.60 €	
		CS2	135	C FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	157.60 €	
		CS2	137	A FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	362.60 €	
		CS2	154	A FSE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	POLY Eric	CPAM 349 (9881)	146.60 €	
		CS2	153	S FSE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	ESSAI Alain	CPAM 349 (9881)	46.80 €	
		CS2	155	S FSE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	CAISSE Pascale	CPAM 349 (9881)	93.80 €	
		CS2	124	C FSE	11/08/2004	13/10/2009	46	TRR046	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	93.24 €	
		CS2	125	S FSE	11/08/2004	11/08/2004	21	TRA021	SPECIMEN CARTE Marie-am	CPAM 349 (9881)	122.24 €	
		CS2	123	S FSE	11/08/2004	11/08/2004	21	TRA021	CARTE ENFANT SEUL Benjar	CPAM 349 (9881)	114.62 €	
		CS2	6	S FSE	21/06/2007	19/10/2008	6	TRA004	CARTE DE DEMO Agathe	REPONDEUR SESAM	11.60 €	
		CS2	7	S FSE	21/06/2007	19/10/2008	6	TRA004	CARTE ENFANT SEUL Benjar	REPONDEUR SESAM	30.82 €	
		CS2	4	T FSE	21/01/2007	19/10/2008	5	TRA004	BALINI Elodie	REPONDEUR SESAM	10.52 €	
		CS2	8	S FSE	21/04/2007	19/10/2008	5	TRA004	CARTE FACTICE Remy	REPONDEUR SESAM	19.22 €	
		CS2	10	S FSE	21/03/2008	19/10/2008	5	TRA004	CARTE FACTICE Remy	REPONDEUR SESAM	61.60 €	
		CS2	13	S FSE	21/03/2008	19/10/2008	5	TRA004	SPECIMEN CARTE Marie-am	REPONDEUR SESAM	399.12 €	
		CS2	12	S FSE	21/03/2008	19/10/2008	4	TRA004	CAS SIX Francois	REPONDEUR SESAM	29.00 €	
		CS2	11	T FSE	21/03/2008	19/10/2008	3	TRA003	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	3.00 €	
		CS2	128	S FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benjar	REPONDEUR SESAM	67.50 €	
		CS2	126	H FSE	06/10/2009				DESMAX Nathalie	REPONDEUR SESAM	64.24 €	

Vos factures seront donc en attente d'une réponse, voici les états à connaître.

- "Transmises" (Etat : « T ») = facture envoyée et en attente d'un retour de la caisse.
- "Acceptées" (Etat : « A ») = facture acceptée par la caisse ou la mutuelle.
- "Rejetées" (Etat : « R ») = facture rejetée par la caisse ou la mutuelle : facture à recycler
- "Comptabilisées" (Etat : « C ») = facture acceptée qui a été basculée en recette comptable dans la comptabilité de Topaze.
- "Soldés" (Etat : « S ») = facture retirée de la comptabilité : somme perdue.
- "Non transmise" (Etat : « N ») = Facture papier envoyée par courrier.
- Hors-Teletrans (Etat : « H ») = Facture mise hors télétransmission ou dans le lecteur en mode FSE visite non sécurisée.

Pour plus de détails et parfaire votre formation, veuillez consulter le guide d'utilisateur se trouvant sur l'univers Services :



Ou sur notre site internet en cliquant sur « Wiki Maestro » de la page d'accueil :



Pour info : Vous trouverez également sur le site des vidéos didacticiels !

Et vous avez accès au RV téléphoniques de formation en prenant rendez-vous au 04 92 914 914.

En cas de difficultés techniques, n'hésitez pas à contacter votre Service Technique de 9h à 18h du lundi au vendredi au 04 92 914 924.